



# Indledning, idé og baggrund

---

Refleks er et socialfagligt konsulentfirma, som primært arbejder indenfor det beskæftigelsesrettede område med de ledige, som har problemer udover ledighed.

Refleks har gennem en periode på 7 år arbejdet med bl.a. beskæftigelsesrettede forløb for forskellige kommuner på Sjælland. Igennem Refleks' virke har vi som organisation tilegnet os substantiel erfaring i arbejdet med borgere med problemer ud over ledighed. For at skabe progression i sagerne lægger vi vægt på en høj grad af anvendelighed og skriftlighed i vores afrapportering.

Refleks har bl.a. afviklet afklarende forløb over en bred kam for borgere i matchkategori 2 og 3 samt modtagere af sygedagpenge for følgende jobcentre / kommuner:

- Frederiksværk Kommune
- Hundested Kommune
- Jobcenter København
- Jobcenter Halsnæs Kommune
- Jobcenter Lolland
- Jobcenter Rudersdal
- Jobcenter Stevns
- Jobcenter Gribskov
- Jobcenter Ballerup

Herudover har Refleks en lang række samarbejder med frivillige organisationer, socialøkonomiske virksomheder, specialinstitutioner og myndigheder. I København samarbejder Refleks især med Missionen blandt Hjemløse i København for at afklare socialt udsatte i forhold til arbejdsmarkedet.

I forhold til leverandørarbejdet i Københavns Kommune har Refleks i flere år haft et tæt samarbejde med CAB, Center for Afklaring og Beskæftigelse.

Vores erfaring er ofte blevet brugt til at planlægge og udføre specialindsatser for job- og beskæftigelsescentre i situationer der fordrer en ekstern bistand. Det har f.eks. været:

- Under tidspres
- Pukler i sagsbehandlingen
- I tidsbegrænsede aktiviteter
- Som aflastning ved omorganisering
- I arbejdet med udsatte grupper med særlige behov
- Ved implementering af ny lovgivning



# Refleks' profil

---

Vores erfaringer er en konstant kilde til udviklingen af virksomhedens socialfaglige profil. I vores 7 årige virke har Refleks været involveret i afklaringen af mere end tusind kontanthjælpssager og tilsvarende sygedagpengesager. Ved at arbejde projektbaseret og gradvist implementere standardiseret evaluering har vi overblik over hvilke metoder der virker i hvilke sammenhænge.

Vores tilgang og metoder til det beskæftigelsesrettede arbejde er overordnet karakteriseret ved:

- Afklaring og opkvalificering på virksomheder.
- Deltagerens ressourcer og arbejdspladsens behov er i centrum.
- Motion indgår som fast del i mange af vores forløb.
- Vi ser på muligheder frem for begrænsninger.
- Vi arbejder altid med ordinær ansættelse eller uddannelse som mål.
- Vi arbejder med individuelle planer og kortest mulig vej til arbejdsmarkedet.
- Vi har en bred og velfunderet faglighed.
- Vi arbejder i høj grad projektbaseret.

Refleks er kendetegnet ved at have en anerkendende tilgang og samtidig fastholde intentionerne i den gældende arbejdsmarkedslovgivning. Dette betyder, at borgeren føres igennem forløbet med en stram systematik og at den efterfølgende afrapportering bliver fyldestgørende, sammenhængende og af faglig høj kvalitet. Vi anser det for væsentligt for borgerens egen afklaring, at denne deltager aktivt i formuleringen af egne ressourcer i forhold til arbejdsmarkedet.

Hovedparten af Refleks' ansatte er socialrådgivere. Fælles for samtlige ansatte er at alle har erfaring fra arbejde på Jobcentre.

Refleks har status som underleverandør til Incita under rammeaftale med Københavns Kommune. Her har Refleks siden 2007 arbejdet beskæftigelsesrettet med bl.a. målgruppen af "gråzone" borgere som har behov for en indsats i både BIF og SOF og integrationsborgere i samarbejde med Jobcenter Musvågevej.



# Virksomhedsrettet indsats

---

Som en del af det beskæftigelsesrettede arbejde, samarbejder Refleks med en lang række private og offentlige virksomheder, der påtager sig et socialt ansvar i forbindelse med at tilbyde virksomhedspraktik- og løntilskudspladser til de borgere i matchkategori 2 og 3, som er i forløb via Refleks.

Vores omfattende virksomhedssamarbejde fordrer et meget tæt kvalitetsarbejde med de involverede virksomheder, således at den enkelte borger oplever den samme positive tilgang og det samme grundsyn i praktikforløbene og dialogen med virksomhederne som med Refleks.

Dette sikrer Refleks ved:

- hyppig opfølgning og trekantssamtaler mellem virksomhed, borger og Refleks.
- klare, nedskrevne aftaler om praktikforløbenes formål, udviklingspunkter, forventninger og periode.
- et stort virksomhedsnetværk, der sikrer det rigtige match mellem borger og virksomhed.

Refleks lægger vægt på, at den enkelte borger meget hurtigt i forløbet tilknyttes en virksomhed, hvilket stiller krav til et meget stort og aktivt virksomhedsnetværk. Vi samarbejder med virksomheder der tager i mod borgerne på trods af oftest sammensatte problemstillinger som psykisk sygdom og/eller misbrug.

Vi betragter virksomhedssamarbejdet som en afgørende faktor for at kunne udføre et brugbart og resultatorienteret stykke socialt arbejde.